



Manual de Garantia

Onde alguns veem apenas
pneus, a gente enxerga
caminhos.





Sumario

1. Manual de Garantia APRESENTAÇÃO	
2. Guia de Utilização, Manutenção e Balanceamento	
2.1 Montagem	
2.2 Pressão	
2.3 Alinhamento	
2.4 Balanceamento	
2.5 Consertos de Pneus	
2.6 Reforma de Pneus Recapagem e/ou Recauchutagem	
2.7 Cuidados Importantes ao Dirigir	
2.8 Cuidados Importantes com os Pneus	
3. Termo de Garantia Top Pneu	
3.1 Garantia Pneus Câmaras de Ar Protetores Rodas	
3.2 Formulário e Fotos	
3.3 Procedimento	
3.4 Laudo Técnico	
3.5 Bonificação	
4. Nota Fiscal de Remessa de Garantia	
5. Raspagem do DOT do Pneu	
6. Verificação Financeira	
7. Análise Técnica Resultado do Laudo	
7.1 Reposição do Produto em Garantia	
7.2 Procedimento Fiscal de Garantia	
8. Casos não Cobertos pela Garantia	
9. Contatos	



Apresentação

A Top Pneus é um dos maiores sites especializados em Pneus Goodyear do Brasil. O e-commerce da Top Pneus, garante entrega rápida e eficiente, para todo o Brasil. Também contamos com lojas físicas e a nossa MISSÃO é vender pneus online com o melhor preço e qualidade no atendimento e entrega, com a visão de sermos referência na venda online e entrega de pneus Goodyear.

A Top Pneus distribui ampla linha de produtos para segmento de transporte, todos dotados de alta tecnologia e certificados por órgãos nacionais de qualidade. São pneus radiais e convencionais de carga, passeio, caminhonete e SUV.

Ao comprar produtos da Top Pneus, o cliente está automaticamente amparado pela garantia. Este manual tem como objetivo orientar o cliente quanto ao processo de garantia, bem como esclarecer os procedimentos técnicos, fiscais e financeiros pré-estabelecidos, que darão sustentação, segurança e eficiência a todo processo. A Top Pneus deseja uma excelente leitura e se coloca à disposição para qualquer esclarecimento.



Guia de Utilização, Manutenção e Segurança

A manutenção preventiva é um fator adicional de segurança. O desempenho e durabilidade dos produtos estão diretamente relacionados aos cuidados adotados, a sua correta aplicação e utilização. CONSULTE O “MANUAL DO PROPRIETÁRIO” DO SEU VEÍCULO E/OU REVENDEDOR AUTORIZADO PARA AQUISIÇÃO CORRETA DOS PNEUS. Leia atentamente as recomendações de uso e manutenção deste manual para melhor eficiência de uso e durabilidade de cada produto adquirido na Top Pneus.

MONTAGEM:

- O aro deve ser o correto e em perfeito estado, de acordo com o manual do proprietário contido no veículo ou sob consulta de um profissional especializado;
- Pneus novos que exijam câmara de ar (TT) devem, obrigatoriamente, utilizar câmaras de ar e protetores novos, na medida adequada ao pneu;
- Os pneus sem câmara de ar (TL) não devem ser montados com câmara de ar e protetor;
- Em toda troca de pneu, é recomendado substituir as válvulas de ar;
- No mesmo eixo não devem ser montados pneus de modelos ou marcas diferentes;
- A ALAPA (Associação Latino Americana de Pneus e Aros) recomenda que sejam utilizados pneus dentro do limite de emparelhamento, que é de 07 milímetros no diâmetro externo dos pneus de carga; 21 milímetros de perímetro se medido com fita métrica.

PRESSÃO:

- Quando apresentar desgastes irregulares nos pneus;
- Por ocasião de troca dos pneus;
- Quando forem substituídos componentes da suspensão;
- Após fortes impactos em buracos ou obstáculos;
- Quando causar tendência no veículo de “puxar” para um dos lados;



É recomendada, calibragem semanal dos pneus

ALINHAMENTO:

- Quando apresentar desgastes irregulares nos pneus;
- Por ocasião de troca dos pneus;
- Quando forem substituídos componentes da suspensão;
- Após fortes impactos em buracos ou obstáculos;
- Quando causar tendência no veículo se arrastar lateralmente nas retas.

Balanceamento:

- A cada 10.000 km ou de acordo com a orientação do Manual do Proprietário e/ ou revendedor autorizado;
- Quando houver vibrações no veículo;
- Na ocasião de troca dos pneus.

CONCERTO DE PNEUS:

- Deve ser feito por profissional especializado, com ferramentas e materiais adequados;
- Utilize sempre reparos tradicionais (remendos, plugs ou manchão a frio).
- Pneus de passeio com índice de velocidade até T (190 km/h) só poderão ter concertos feitos em furos ou cortes que tenham no máximo 6 mm (medidos pelo lado interno do pneu) e não mais que um concerto por quadrante, ou seja, quatro concertos no máximo.
- Para pneus de camioneta radial, o tamanho máximo de concerto permitido é de 10mm (com índice de velocidade até T – 190 km/h).
- Já para pneus com índice de velocidade H, V, W, Z (superior a 210 km/h), a quantidade máxima de concertos permitida é de apenas um.
- Os concertos devem respeitar a norma ABNT NBR NM 225:2000 e as instruções do fabricante dos materiais de reparo.



REFORMA DE PNEUS – RECAPAGEM E/OU RECAUCHUTAGEM:

- A reforma deve ser feita por reformador devidamente credenciado e autorizado pelo INMETRO (conforme portaria nº 444);
- O reformador deve responsabilizar-se pela garantia tanto da reforma quanto da carcaça reformada (após sua análise).

A Top Pneus não aceitará reclamação de pneus recapados e/ou que sofreram qualquer tipo de consertos. Estes devem ser direcionados ao profissional especializado que realizou o serviço.



CUIDADOS IMPORTANTES AO DIRIGIR:

- Evitar impactos ao passar por buracos e/ou obstáculos;
- Arrancadas e freadas bruscas desnecessárias;
- Subidas em meio-fio;
- Velocidades incompatíveis com o tipo e condição da estrada, ou do pneu;
- Paradas sobre óleos, solventes ou outros derivados de petróleo.

CUIDADOS IMPORTANTES COM OS PNEUS:

- Verificar periodicamente se o pneu apresenta avarias (banda de rodagem/lateral).
- Se há desgaste irregular na banda de rodagem.
- Se há pedras ou outros encravados na banda rodagem.
- Se existem vazamentos (perda de pressão).
- Efetue o rodízio dos pneus conforme acordo com a orientação do Manual do Proprietário e/ ou revendedor autorizado.
- Evite rodar com os pneus com: baixa pressão, sobrecarga, rodas desbalanceadas, com furos mal reparados e não preenchidos adequadamente ou com veículo desalinhado.

De acordo com o CONTRAN (Conselho Nacional de Trânsito), os pneus que circulam no território nacional devem ter borracha remanescente na banda de rodagem igual ou acima de 1,6 mm TWI (indicação lateral), para oferecer boa frenagem, tração e não provocarem derrapagens laterais.

Estes fatores comprometem a segurança do motorista, a durabilidade e desempenho dos pneus, além de acarretarem a perda da garantia.



TERMO DE GARANTIA TOP PNEUS

O presente Termo de Garantia aplica-se única e exclusivamente a produtos adquiridos na Top Pneus e/ou marketplaces autorizados. A Top Pneus garante a reposição de todos os produtos comercializados que apresentem defeito de fabricação, sendo estes desvios de matéria-prima ou problemas estruturais por um período de 05 anos para os pneus; A Top Pneus coloca-se à disposição do cliente atendendo o mesmo conforme as cláusulas da **Lei 8078/1990**, bem como coloca à disposição de seus clientes uma tratativa referente ao processo de garantia onde: Após análise do produto reclamado, se constatado o defeito de fabricação, haverá substituição do produto reclamado. A garantia presente se restringe a pneus comercializados pela Top Pneus em sua banda original, até a profundidade remanescente de **desenho de 1,6mm**. **O cliente somente terá acesso à garantia se comprovada a origem da compra com envio da Nota Fiscal, e se o período da compra do produto for condizente com a data de fabricação.**

Exemplo:

Se o cliente encaminha um pneu que seja vendido pela Top Pneus e/ou representantes autorizados e o DOT (data de fabricação) deste pneu for 1421 (décima quarta semana do ano de 2021) e sua nota fiscal apresentar data anterior a este período, fica constatado que o produto em questão não foi adquirido através da Top Pneus, e nessa situação deverá acionar o verdadeiro fornecedor para que o mesmo preste a garantia. **Todo o processo de garantia deve ser acionado através do site da Top Pneus por meio do link <https://www.toppneus.com.br/termos-e-garantia>, no qual o formulário deverá ser preenchido com todas as informações e as fotos do produto reclamado conforme solicitado.** Caso a análise do produto seja procedente de defeito de fabricação, o pagamento será pela substituição de pneus avariados e não será aceito desconto/estorno ou ressarcimento de valores em dinheiro ao cliente como forma de pagamento de bonificação.

A Top Pneus disponibiliza canais de relacionamento com cliente, como telefone, sendo, respectivamente: **(83) 3033-8300**; e chat do próprio e-commerce, e de WhatsApp flutuante no site; e E-mail comercial@toppneus.com.br.

Através destes canais o cliente poderá sanar suas dúvidas referente ao andamento de solicitação de garantia; resultado da análise técnica, se caso já tiver sido realizada; entre outros possíveis questionamentos. O processo de análise se dará por meio de fotos específicas exigidas pelo fabricante e caso não seja possível analisar o produto desta forma, a empresa, poderá solicitar novas fotos mais nítidas ou vídeos, se ainda assim não for possível procederá então com a coleta do produto para filial mais próxima e agendamento com técnico Goodyear para análise. A Top Pneus se responsabiliza com as despesas de transporte e frete para o processo quando assim necessário. É importante que o cliente honre com seus compromissos de pagamento da compra com a Top Pneus, mesmo que o produto se encontre em processo de análise técnica.

FORMULÁRIO E FOTOS

- O formulário de solicitação contido no site é um documento que dá segurança ao processo tanto para o cliente quanto para a Top Pneus pois é o que relata a ocorrência e possibilita ao técnico a análise concreta do produto reclamado, por isso a importância em preenchê-lo de forma correta.
- Sempre ao final do processo de preenchimento do formulário, o cliente receberá automaticamente do próprio site um número de protocolo. É através dele que o cliente poderá consultar junto a Central de Atendimento da Top Pneus o andamento da análise de garantia.

PROCEDIMENTO:

- O cliente deverá acessar o site da Top Pneus e direcionar-se para a área de Política de Garantia, no qual estarão disponíveis o presente manual e o formulário, sendo este totalmente online. Após o devido preenchimento o mesmo deve ser finalizado e enviado. Nossa Central de Atendimento verificará se todas as informações solicitadas estão de acordo. Caso seja identificado a falta de algum item o cliente será acionado através de seu e-mail. Caso contrário, o processo será encaminhado para o Departamento Técnico para a respectiva análise. **Vale ressaltar que o processo se inicia apenas quando se der o recebimento completo das informações citadas**
- Após o envio dos dados ao técnico da Goodyear, o mesmo possui um prazo de 30 dias para apresentação do laudo. Se nesse período o departamento técnico identificar que não será possível a análise através de fotos (Casos Raros), solicita-se então a coleta dos pneus, para análise na filial mais próxima, podendo, assim, aumentar o tempo estabelecido de 45 dias para entrega do laudo final.

LAUDO TÉCNICO

- O Laudo Técnico é disponibilizado pela Top Pneus e o cliente será informado por e-mail ou telefone quando o mesmo estiver disponível.



BONIFICAÇÃO:

- O pagamento da bonificação acontece através da substituição do mesmo item adquirido e será feito pelo departamento de garantia, que entrará em contato repassando todas as informações pertinentes para o pedido de bonificação.

A Top Pneus, como citado acima, no item 5: não será aceito desconto/estorno ou ressarcimento de valores em dinheiro ao cliente como forma de pagamento de bonificação. Lembrando que as bonificações que exigirem coleta só poderá ser efetuada mediante a mesma juntamente com a nota fiscal de remessa para análise de garantia. Se não for necessário a coleta, será exigido a raspagem/corte do DOT (semana e ano de fabricação).

NOTAL FISCAL PARA REMESSA DE GARANTIA :

A nota fiscal de remessa em garantia é o documento que registra a entrada do produto para a análise de garantia e promove amparo fiscal. Cliente que for contribuinte do ICMS deverá emitir nota fiscal em seu formulário próprio. Para clientes não contribuintes (PESSOA FÍSICA), a nota de remessa será emitida pela própria Top Pneus.

IMPORTANTE: A mercadoria encaminhada através de transportadora contratada pelo cliente não será recebida em nossas filiais se não acompanhada da nota fiscal devidamente emitida.

RASPAGEM DO DOT DO PNEU:

O cliente deverá encaminhar apenas Cinco fotos em que mostre o antes e depois do DOT do pneu raspado/cortado, de forma que não seja possível visualizar os quatro últimos números. Após, o mesmo necessita enviar as duas fotos no mesmo e-mail em que já está sendo tratado o processo de garantia. Assim que as fotos forem recebidas conforme a solicitação padrão, liberaremos a bonificação e o cliente será informado.

IMPORTANTE: Em casos em que é solicitado a raspagem do DOT, não é necessário a coleta do pneu avariado.

ANÁLISE TÉCNICA | RESULTADO DE LAUDO

O técnico designado da Goodyear, da Top Pneus terá o prazo de 30 dias para disponibilizar o resultado técnico do produto reclamado, salvo os casos que precisarem de coleta ou análise, onde o prazo pode ser estendido pelo tempo de transporte do produto até a filial ou da data de agendamento da visita técnica. Existirão três possíveis resultados de laudos: **procedente parcial, procedente total ou improcedente.**

- Para garantias com resultado procedente parcial, concede-se um bônus proporcional à depreciação do produto adquirido, quando constatado defeito de fabricação pelo técnico responsável da Top Pneus. O cliente somente paga pelo que utilizou e depreciou do produto, denominado “remanescente da borracha”;
- Para garantias com resultado procedente total, concede-se ao cliente o direito à bonificação de novo produto semelhante ao comprado. Caso não haja estoque deste produto, será ofertado outro com as mesmas características e valor.
- Para garantias improcedentes não há bonificações. O cliente não terá direito à reposição do produto quando o defeito não for de fabricação. Contudo, se o produto reclamado tiver sido coletado para análise técnica o mesmo é devolvido ao cliente sem custo de frete juntamente com o laudo informando a recusa.

REPOSIÇÃO DO PRODUTO EM GARANTIA - PNEUS:

A garantia refere-se à concessão de reposição do produto, marca, medida e modelo igual ao reclamado. Caso não haja o mesmo pneu em estoque, a **Top Pneus** oferecerá outra marca semelhante para a reposição E, se o cliente optar por outro modelo de pneu e este for de maior valor, ele terá que arcar com o pagamento da diferença à **Top Pneus**.



Casos Não COBERTOS PELA GARANTIA

- Danos causados por colisão, cortes ou rachaduras (bolhas, no flanco, rodagem, talões), vandalismo, falhas mecânicas de veículos que prejudiquem o desempenho do pneu, perda de alinhamento/balanceamento ou a sua falta;
- Problemas ocasionados por amortecedores; Pressão fora das especificações;
- Pneus reformados ou reparados fora das qualificações deste termo de garantia;
- Danos em pneus de veículos utilizados em competições automobilísticas;
- Avarias ao pneu pelo mau uso de ferramentas na montagem ou desmontagem do pneu;
- Avarias decorrentes de reparação nos pneus;
- Avarias causadas por produtos químicos;
- Danos causados por superaquecimento do pneu, com pressão indevida, sistema de freio defeituoso, folgas nos componentes da suspensão, entre outro;
- Pneus que estiverem raspados, recauchutados ou riscados (exceção aqueles com marcação regrovable (ressacável), e esses trabalhos não tenham causado a falha);
- Pneus de automóveis, utilitários, e camionetas que apresentarem resíduo de banda inferior a 1,6 mm em qualquer uma das posições dos indicadores de desgastes (TWI).
- Pneus acima de 5 anos de fabricação, nº de série ilegível, raspados, adulterados ou cortados;

LIMITES DE GARANTIA GOODYEAR:

LEIA CUIDADOSAMENTE ESTE CERTIFICADO. MANTENHA-O SEMPRE AO SEU ALCANCE E CONSULTE-O SEMPRE QUE TIVER DÚVIDAS. ELE É NECESSÁRIO AO ATENDIMENTO EM GARANTIA JUNTO À NOTA FISCAL DE COMPRA. Os pneus fabricados pela Goodyear possuem garantia de 5 anos contra anormalidades de fabricação, devidamente constatadas por técnicos da Goodyear ou por técnicos credenciados da rede de revendedores. O período de 5 anos é contado a partir da data da nota fiscal de compra do pneu ou veículo novo como equipamento original. Caso esta venha a faltar, será considerada a data de fabricação (DOT) e compreende os 3 primeiros meses de garantia legal, acrescidos de 4 anos e 9 meses de garantia contratual, oferecida pela Goodyear.

CONDIÇÕES LEGAIS E CONTRATUAIS DE GARANTIA PARA PNEUS DE AUTOMÓVEIS, SUVs E PICK-UPS, VANS E UTILITÁRIOS LEVES

CONTATOS :

A Top Pneus disponibiliza ao público uma Central de Relacionamento ao Consumidor através do telefone **(83) 3033-8300** Canal de WhatsApp para todos os Estados ou canal eletrônico através do e-mail **comercial@toppneus.com.br**. O atendimento funciona de segunda a sexta feira, das 08h às 17:30h.

E aos Sábados de 08h às 13h.

Cláudio França

Claudio França

Responsável e-commerce



www.toppneus.com.br

VERSÃO 1.0

Atualizado em 04/02/2025



CNPJ: 11.472.276/0001-99

TOP PNEUS COMERCIO DE PNEUS LTDA

GUIA DE UTILIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA



ALINHAMENTO DO VEÍCULO

O alinhamento da direção pode prolongar a vida útil de seus pneus. A direção desalinhada faz com que o pneu se arraste lateralmente nas retas, provocando desgastes irregulares, comprometendo a dirigibilidade e a segurança do veículo. Pneus que "cantam" nas curvas e volantes que teimam em permanecer tortos nas retas são sintomas de desalinhamento. Recomenda-se verificar ou refazer o alinhamento, no máximo, a cada 5.000 km.

Refaça o alinhamento:

- Após fortes impactos.
- Quando constatado desgaste irregular dos pneus.
- Quando os pneus forem substituídos ou houver rodizio entre eles.
- Quando forem substituídas peças da suspensão.



BALANCEAMENTO

A falta de balanceamento adequado provoca a oscilação do conjunto pneu/roda e transmite uma trepidação ao volante, reduzindo a vida útil dos pneus e provocando um grande desconforto ao dirigir.

Recomenda-se verificar ou refazer o balanceamento, no máximo, a cada 5.000 km, ou nas seguintes condições:

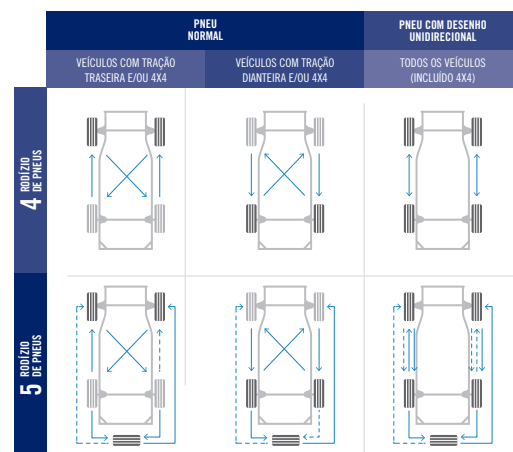
- Quando os pneus forem substituídos, montados ou desmontados (quando houver rodizio entre eles, verificar necessidade).
- Quando surgirem vibrações ou trepidações.
- Quando houver reparo no pneu.



RODÍZIO

Para obter o máximo de rendimento de seus pneus, efetue um rodizio a cada 5.000 km. O rodizio serve para compensar as diferenças de desgastes, permitindo um aumento de quilometragem e eficiência. Efetue o rodizio dos pneus conforme as indicações abaixo:

- Respeitar sempre o sentido de rotação, quando este for indicado nos pneus.
- Recomenda-se o uso de estepe no rodizio. Para esses casos, seguir a orientação abaixo:



OS DESENHOS ACIMA REFEREM-SE A AUTOMÓVEIS, SUVS E PICK-UPS, VANS E UTILITÁRIOS LEVES.



INDICADORES DE DESGASTE (Δ, / OU TWI)

Para que você possa transitar com segurança e saber o momento exato de trocar os pneus, atente para os indicadores de desgaste, localizados no alto do costado e marcados com o símbolo Δ, com o / ou as letras TWI. Na direção dos indicadores, atente para as marcas em relevo na base dos sulcos.

Essas marcas indicam que o pneu atingiu o nível máximo de desgaste (1,6 mm de profundidade no sulco da banda de rodagem). Pneus nessas condições devem ser imediatamente substituídos, conforme determinação do Código de Trânsito Brasileiro, pois comprometem a segurança do veículo.



ARMAZENAGEM

A armazenagem de pneus deve ser feita em local seco e livre de materiais químicos. Os pneus devem ser limpos e cobertos, a fim de evitar o acúmulo de água e a proliferação de insetos.

A armazenagem por períodos superiores a quatro semanas deve ser feita na posição vertical, em prateleiras com altura mínima de 10 cm do solo.

Veículos que permaneçam parados por longo período devem ser suspensos por cavaletes, para evitar deformações nos pneus.



HÁBITOS E COSTUMES AO DIRIGIR

Os hábitos e costumes de cada motorista exercem grande influência no desgaste e na durabilidade dos pneus de seu carro.

- Evite buracos e obstáculos. Os impactos e atritos podem causar avarias irreversíveis aos pneus.
- Alta velocidade causa o flexionamento excessivo da carcaça e superaquecimento dos pneus, acelerando seu desgaste.
- Evite fazer curvas em alta velocidade. Essa situação força o arraste dos pneus e causa um desgaste maior na área do ombro.
- Evite freadas ou arrancadas bruscas. Essa prática favorece o desgaste irregular e acelerado da banda de rodagem.



SUBSTITUIÇÃO OBRIGATÓRIA DOS PNEUS

Os pneus devem ser imediatamente substituídos se apresentarem:

- Bolhas ou cortes nas laterais (costados).
- Avarias nos talões.
- Sinais de envelhecimento de materiais (ex.: rachaduras).
- Cortes ou furos não reparáveis na banda de rodagem.
- Quando atingirem o nível máximo de desgaste (1,6 mm de profundidade no sulco da banda de rodagem).

CERTIFICADO DE GARANTIA

PNEUS DE AUTOMÓVEIS, SUVS, PICK-UPS E UTILITÁRIOS LEVES

GUIA DE UTILIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA



CADASTRO DO CONSUMIDOR

- PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO.
- NÃO DESTACAR.
- ANEXAR NOTA FISCAL DE COMPRA.

Nome: _____

Nota fiscal dos pneus nº: _____

Carimbo do revendedor: _____



AVISO DE SEGURANÇA

A não observância de qualquer das orientações, requisitos e informações descritas neste certificado pode acarretar em riscos à segurança e implica a imediata perda da garantia dos produtos.



DESCARTE CORRETO DE PNEUS – VOCÊ FAZ A DIFERENÇA

Em 30 de setembro de 2009, foi publicada a Resolução 416 do CONAMA – Conselho Nacional de Meio Ambiente – que determina a necessidade de destinação ambientalmente adequada de pneus inservíveis, que são aqueles que chegaram ao final de sua vida útil.

Neste sentido, a Goodyear se compromete com o processo de logística reversa dos pneus para a destinação final ambientalmente adequada, atuando

ativamente junto à Reciclanip, entidade responsável pela sistemática de coleta dos pneus nos pontos de coleta, transporte e a posterior destinação final.

Para que seja possível tornarmos este processo cada vez mais eficaz, necessitamos também da contribuição dos revendedores e de você: nosso consumidor final.

Colabore você também, deixe seus pneus usados na loja em que estiver efetuando a troca ou leve-os até o ponto de coleta mais próximo (vide site da Reciclanip – Pontos de Coleta).

E lembre-se: você faz a diferença ao destinar seus pneus corretamente e contribui para a sustentabilidade do nosso planeta. Juntos, podemos construir um lugar melhor para vivermos. As futuras gerações agradecem!

**PARA INFORMAÇÕES TÉCNICAS ADICIONAIS,
CONSULTE NOSSO SITE OU NOSSA REDE DE REVENDEDORES**

RESPEITE OS LIMITES DE VELOCIDADE

Copyright © 2020 – Goodyear do Brasil

Todos os direitos reservados. A reprodução total ou parcial deste material, por quaisquer formas ou meios, só poderá ser feita com o consentimento por escrito da Goodyear do Brasil.

FALE COM A GOODYEAR

www.goodyear.com.br

[f goodyearbr](https://www.facebook.com/goodyearbr)

[☎ 0800 725 7638](tel:08007257638)

[✉ sac@goodyear.com](mailto:sac@goodyear.com)

GOODYEAR

GOODYEAR

LIMITES DE GARANTIA

LEIA CUIDADOSAMENTE ESTE CERTIFICADO. MANTENHA-O SEMPRE AO SEU ALCANCE E CONSULTE-O SEMPRE QUE TIVER DÚVIDAS. ELE É NECESSÁRIO AO ATENDIMENTO EM GARANTIA JUNTO À NOTA FISCAL DE COMPRA.

Os pneus fabricados pela Goodyear possuem garantia de 5 anos contra anormalidades de fabricação, devidamente constatadas por técnicos da Goodyear ou por técnicos credenciados da rede de revendedores. O período de 5 anos é contado a partir da data da nota fiscal de compra do pneu ou veículo novo como equipamento original. Caso esta venha a faltar, será considerada a data de fabricação (DOT) e compreende os 3 primeiros meses de garantia legal, acrescidos de 4 anos e 9 meses de garantia contratual, oferecida pela Goodyear.

CONDIÇÕES LEGAIS E CONTRATUAIS DE GARANTIA PARA PNEUS DE AUTOMÓVEIS, SUVs E PICK-UPS, VANS E UTILITÁRIOS LEVES

Nos 3 primeiros meses da data de sua compra, caso seja constatada qualquer anormalidade de fabricação, haverá substituição do pneu sem ônus para o consumidor. Após os 3 primeiros meses da data da compra, sendo constatada a anormalidade, haverá substituição do pneu, cobrando-se apenas o valor proporcional ao desgaste do pneu, nas seguintes condições:

- Desgastes de 0% a 25%: substituição integral do produto.
- Desgastes de 26% a 100% (limitados a 1,6 mm de profundidade do sulco): cobrança proporcional.

Ex.: se o pneu apresentar um desgaste de 30% na banda de rodagem, serão cobrados 30% do valor do pneu. O valor será cobrado sobre o preço de venda do pneu ao consumidor, referente ao dia da entrega em substituição, com seus respectivos tributos. A presente garantia se restringe a pneus fabricados pela Goodyear em sua banda original, até a profundidade remanescente de desenho de 1,6 mm. As garantias legal e contratual dos produtos fabricados pela Goodyear não se aplicam quando constatados:

- Uso incorreto da pressão de ar.
- Avárias acidentais, como furos, penetrações, rasgos, quebra da carcaça ou bolha no costado.
- Desalinhamento da direção do veículo ou desbalanceamento do conjunto pneu/roda.
- Irregularidades mecânicas no sistema de suspensão, amortecedores, direção e freios dos veículos.
- Alterações no projeto original do veículo que possam invalidar a garantia dos pneus.
- Instalação de medida de pneu não equivalente à original do veículo.
- Montagem e desmontagem incorretas dos pneus.

- Sobrecarga ou má distribuição da carga.
- Instalação de pneu com índice de carga e/ou símbolo de velocidade inferior aos exigidos pelo fabricante do veículo.
- Instalação indevida do pneu quanto à sua banda de rodagem em relação à sua posição no veículo ou ao tipo de serviço (exemplo: pneu para uso urbano em serviço fora de estrada e vice-versa).
- Utilização de pneus com objetivo de competições, exposições ou mesmo em práticas que contrariem a legislação brasileira de trânsito.
- Inscrições de semana e ano de fabricação e/ou DOTs raspados, adulterados ou ilegíveis.
- Sinais de envelhecimento (trincas, rachaduras, endurecimento da borracha, entre outros).
- Contaminação por produtos químicos, óleos, graxas, solventes ou qualquer tipo de produto derivado de petróleo.
- Rodas enferrujadas, trincadas, amassadas ou onduladas.
- Materiais químicos não especificados neste certificado, para vedação de perfurações ou cortes.
- Frenagens bruscas, patinagens e arrancadas.
- Utilização de câmara de ar em pneu sem câmara (tubeless).
- Utilização de protetores de pneus convencionais em pneus radiais e vice-versa.
- Câmara de ar com mais de dois reparos ou sem condições de uso.
- Consertos inadequados, que possam provocar falhas nos pneus.
- Que o reclamante da garantia não é o consumidor final do produto.
- Utilização da linha Run on Flat (EMT), sem o sistema eletrônico integrado de monitoramento veicular de pressão de ar dos pneus.

A não observância de qualquer das condições acima implica a perda da garantia Goodyear. Qualquer reclamação deverá ser feita em um Revendedor Goodyear, em nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) pelo telefone 0800-725-7638, pelo e-mail sac@goodyear.com ou pelo twitter.com/goodyearbr.

SUBSTITUIÇÃO OBRIGATÓRIA DOS PNEUS

GUIA DE UTILIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

O cuidado especial com os pneus é fundamental para rodar com segurança, sem transtornos ou imprevistos. Leia com atenção este guia e mantenha-o sempre à mão, pois ele contém dicas importantes para uma maior vida útil dos pneus, ao mesmo tempo em que proporciona maior tranquilidade ao dirigir, para você e sua família.

ESCOLHA O PNEU ADEQUADO

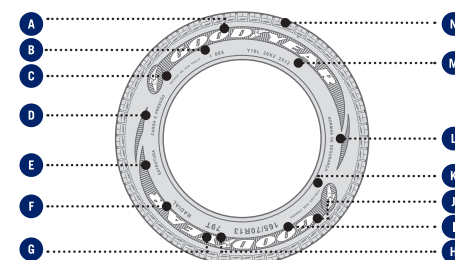
A escolha do pneu correto representa maior economia para você e melhor desempenho para os seus pneus. A Goodyear dá algumas dicas para que você faça sua escolha na hora de trocar os pneus:

- Substitua os pneus por outros da mesma medida recomendada pelo fabricante do veículo (manual do veículo).
- No caso de pneus do tipo câmara, é fundamental a troca da câmara e do protetor.
- É recomendada a substituição da válvula ao montar um pneu novo.
- É recomendado não utilizar pneus de marcas ou desenhos de banda diferentes e/ou pneus novos com usados, no mesmo eixo do veículo.
- Ao repor apenas dois pneus (no caso de veículos de passeio), instale-os no eixo traseiro do veículo.
- Verifique se o desenho da banda de rodagem, o índice de carga e o símbolo de velocidade são compatíveis com o recomendado pela montadora ou com o tipo de serviço do veículo.
- Nunca monte pneus de dimensões ou construções diferentes em um mesmo veículo, exceto quando indicado pela montadora do mesmo.
- Nunca utilize pneus de medidas e tipo de construção diferentes (radial ou convencional), no mesmo eixo do veículo.

GUIA DE UTILIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

LEITURA DO COSTADO DO PNEU

- A Nome do fabricante
- B Selo de Certificação do Inmetro
- C País de fabricação
- D Carga e pressão (máximas)
- E Estrutura do pneu
- F Tipo de construção
- G Símbolo de velocidade
- H Índice de carga
- I Medida nominal do pneu
- J Nome comercial
- K Tipo de pneu: (Tubeless – sem câmara. Tube type – com câmara)
- L Normas de segurança
- M DOT – dados sobre fabricação e período de produção
- N Indicador de desgaste



DADOS DE FABRICAÇÃO

O código DOT gravado na lateral do pneu indica sua conformidade com os padrões de segurança e fornece dados sobre a fabricação do pneu.

Exemplo: DOT Y16L 26X2 2515

Y16L Código da fábrica
26X2 Tipo de construção do pneu
2515 Semana e ano de construção (25ª semana de 2015)

PARTES PRINCIPAIS DOS PNEUS



- 1 Banda de rodagem
- 2 Carcaça
- 3 Costado
- 4 Liner
- 5 Talões

EQUIVALÊNCIA DE CARGA E VELOCIDADE

CARGA: Equivalência entre o Índice de Carga e Carga Máxima determinada para o pneu.

IC	KG	IC	KG	IC	KG	IC	KG
70	335	81	462	92	630	103	875
71	345	82	475	93	650	104	900
72	355	83	487	94	670	105	925
73	365	84	500	95	690	106	950
74	375	85	515	96	710	107	975
75	387	86	530	97	730	108	1000
76	400	87	545	98	750	109	1030
77	412	88	560	99	775	110	1060
78	425	89	580	100	800	111	1090
79	437	90	600	101	825	112	1120
80	450	91	615	102	850	113	1150

VELOCIDADE: Equivalência entre o Símbolo de Velocidade e a Velocidade Máxima correspondente.

SÍMBOLO DE VELOCIDADE	VELOCIDADE (KM/H)
J	100
K	110
L	120
M	130
N	140
P	150
Q	160
R	170
S	180
T	190
H	210
V	240
W	270
Y	300

CONSERVE SEU VEÍCULO

Os pneus são apenas uma parte do complexo conjunto que forma a suspensão do veículo. A correta manutenção de rodas, rolamentos, buchas, válvulas, molas, amortecedores e demais peças contribuem com a vida útil, o desempenho e a segurança dos pneus.

PRESSÃO DE AR

A pressão de ar é um fator primordial na vida de um pneu. É o que mais afeta o desgaste do pneu e, consequentemente, reduz sua vida útil.

Orientações:

- Utilize sempre a pressão de ar recomendada pelo manual do fabricante do veículo.
- Verifique as pressões semanalmente, sempre com os pneus frios e utilizando calibradores aferidos.
- Não se esqueça de calibrar o estepe.
- Jamais retire o ar quente dos pneus.
- Por ocasião da checagem das pressões, examine as válvulas e recoloca suas respectivas tampas.

CONsertos

Existem normas técnicas específicas para consertos e reparos em pneus.

- Os consertos de pneus radiais de automóveis, SUVs e pick-ups, ROF (EMT), vans e utilitários leves deverão ser feitos a frio ("macarrão" ou manchão a frio) e somente na região da banda de rodagem.
- Nunca se deve aplicar consertos nas laterais do pneu (região que vai desde o ombro até o talão-costado).
- Pneus de passeio com índice de velocidade até T (190 km/h) só poderão ter consertos feitos em furos ou cortes que tenham no máximo 6 mm (medidos pelo lado interno do pneu) e não mais que um conserto por quadrante, ou seja, quatro consertos no máximo.
- Para pneus de camioneta radial, o tamanho máximo de conserto permitido é de 10 mm (com índice de velocidade até T – 190 km/h).
- Já para pneus com índice de velocidade H, V, W, Z (superior a 210 km/h), a quantidade máxima de consertos permitida é de apenas um.

GOODYEAR

GOODYEAR